

AMPESS

**“Management Infermieristico:
riflessioni e prospettive etico – deontologiche nel
contesto sanitario attuale”**

**“Manager infermieristico e
infermiere: quale divario
tra i ruoli”**

**Mauro Taglioni
Lugo 31 marzo 2007**

Specifico Professionale

Macrofunzioni

- ✓ **Assistenza Diretta / Pratica clinica**
- ✓ **Formazione – Educazione – Insegnamento**
- ✓ **Organizzazione – Management**
- ✓ **Ricerca**

Specifico Professionale

**Coinvolgimento di tutto il
corpo professionale**

**con un impegno, una metodologia,
una complessità e una specificità
diversa a secondo dello spazio
professionale ricoperto dal singolo
all'interno di un contesto
organizzativo**

Specifico Professionale

affinchè l'insieme dei processi che caratterizzano una funzione acquisisca lo

"status"

di attività professionale vera e propria occorre individuare e circoscrivere una

spazio professionale

Attraverso le seguenti azioni:

Individuazione di principi, metodiche e modelli specifici della professione, in base ai quali gli operatori possono interpretare, con una certa discrezionalità ed autonomia, i bisogni e le esigenze dei destinatari delle prestazioni

Attraverso le seguenti azioni:

Mettere a punto e saper fornire nella pratica un insieme coerente ed articolato di risposte professionali adeguate alle diverse categorie di bisogni individuati. In sintesi avere un orientamento ai risultati supportato da una chiara responsabilizzazione individuale.

Attraverso le seguenti azioni:

Un'autonomia funzionale di direzione e/o di coordinamento che sappia, ai vari livelli in cui si articola la struttura organizzativa, creare le condizioni necessarie affinché l'insieme degli operatori siano messi in grado di perseguire gli obiettivi prefissati. Questa azione deve svolgersi sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione presa a riferimento.

Attraverso le seguenti azioni:

Attivare e sviluppare un momento istituzionalizzato cui demandare il compito di enucleare, definire, verificare, controllare e sviluppare, in stretta sintonia con chi “opera sul campo”

le metodiche e gli strumenti tipici della professione.

È questo il momento di presidio degli aspetti principali della deontologia professionale.

Le principali conseguenze derivanti da uno spazio professionale così definito riguardano:

- **Il livello di autonomia operativa di cui devono godere gli appartenenti alla professione nell'ambito delle metodiche definite**
- **La responsabilizzazione degli operatori rispetto alle prestazioni ed ai risultati che si intendono perseguire**

Per rafforzare e affermare questa tendenza positiva è necessario operare lungo tre direzioni:

- Costruire e sperimentare delle **modalità organizzative**, suscettibili di continui miglioramenti, che offrono **spazi oggettivi alla professione infermieristica**. Nell'impianto organizzativo occorre favorire, con opportuni meccanismi, **l'adozione di comportamenti professionali coerenti con la valorizzazione della propria specificità** e capaci di offrire risposte valide ai **bisogni individuati**.

Per rafforzare e affermare questa tendenza positiva è necessario operare lungo tre direzioni:

- **Lo sviluppo professionale delle persone è indispensabile per l'organizzazione e per l'insieme della professione.**

Per l'organizzazione e per l'intera categoria professionale diventa indispensabile poter disporre di operatori capaci di interpretare i modelli e gli strumenti in funzione di una personalizzazione delle prestazioni.

Per rafforzare e affermare questa tendenza positiva è necessario operare lungo tre direzioni:

- La responsabilizzazione sulle prestazioni e sui risultati: **l'operatore che applica in un ambito specifico le metodiche della professione deve essere direttamente responsabilizzato sui risultati** che si intendono perseguire e che egli stesso ha contribuito a definire.

Per rafforzare e affermare questa tendenza positiva è necessario operare lungo tre direzioni:

- **La responsabilizzazione sugli atti o compiti prevalentemente esecutivi appiattisce la professionalità, con il rischio di perdere di vista gli obiettivi a cui gli atti devono essere finalizzati.**

Norma deontologica

Ingloba tutte le dimensioni della professione:

- **Valori**
- **I soggetti del rapporto professionale**
 - **Il "Fine"**
- **Contesto e spazio operativo**

Infermiere

Valori della professione infermieristica

- **L'uomo / persona**
 - **La Vita**
- **La qualità della vita**
 - **La salute**

(Naturalmente esistono altri valori, ma sono subordinati a quelli enunciati sopra)

Valori della professione

```
graph TD; A([Valori della professione]) --> B([Destinatario del servizio]); A --> C([Professionista]);
```

**Destinatario del
servizio**

Professionista

Manager infermieristico - Infermiere

***"Non aspettare
che le cose succedano,
fa tutto ciò che poi affinché
accadano"***

