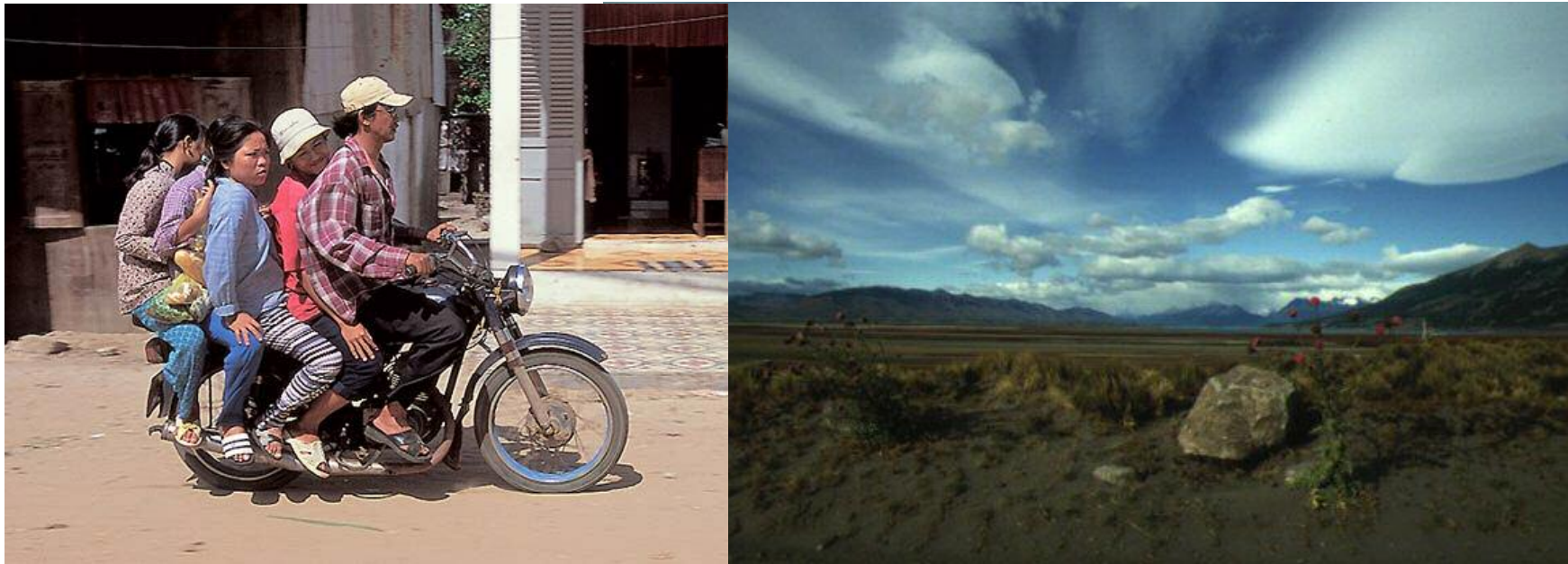


# ... la difficile arte del dirigere



Meris Fiamminghi  
Lugo di Romagna, I Convegno AMPRESS  
Marzo 2007

# I CAPI SON COME LE NUVOLE

- PRIMA SE NE VANNO
- PRIMA ARRIVA IL BEL TEMPO
- ( saggezza popolare ....2006 )

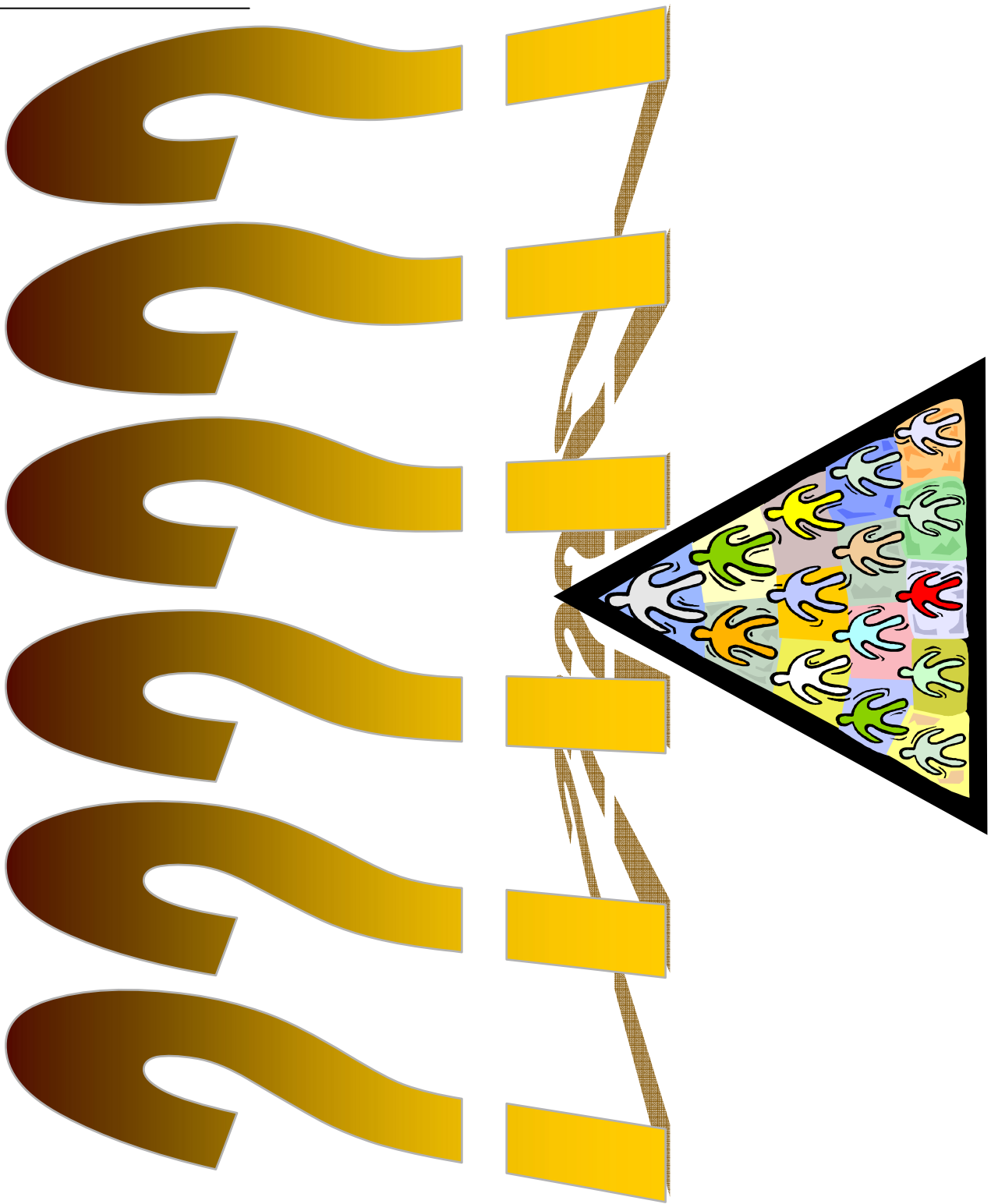
# La GERARCHIA è COME GLI SCAFFALI

---

□ PIU SONO IN ALTO PIU SONO  
INUTILI


□ ( saggezza aziendale ....2007 )

---



## .. *Eppure.. quanti termini noti !*

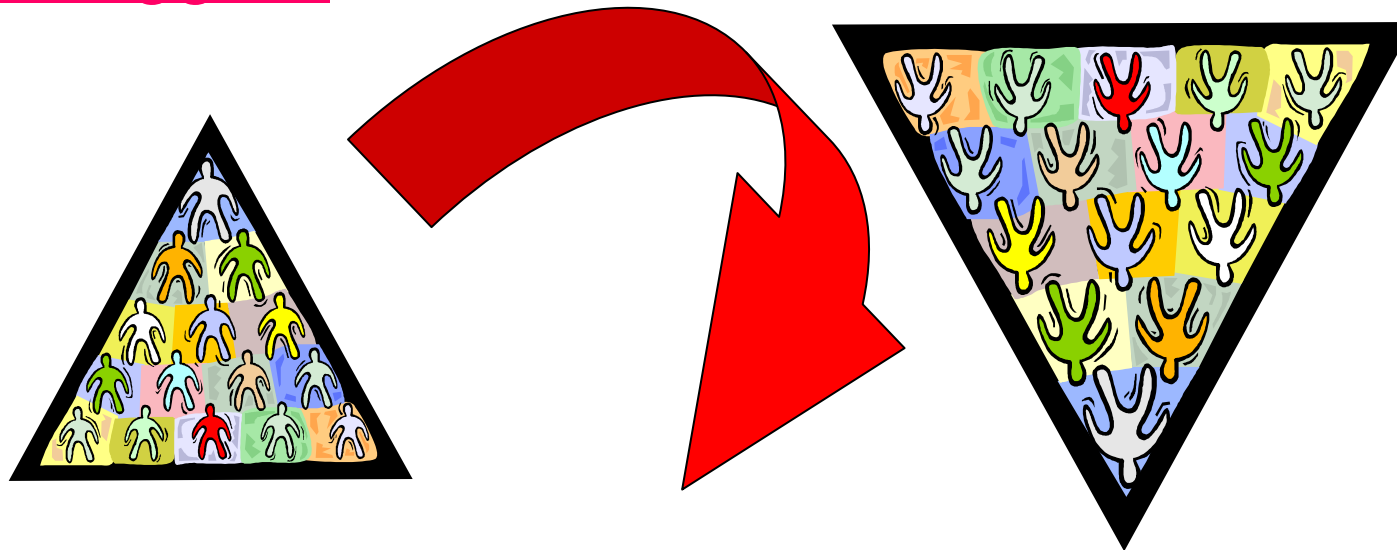


- **Di-rigere** : dare una direzione, indicare un luogo verso il quale incamminarsi, ma **anche reggere**
- **Coordinare** : **regolare elementi diversi** affinché operino in modo **coordinato-armonioso**
- **Organizzare** : ordinare, **pre-disporre**
- **Pianificare** : 
- **Valutare** : **dare valore a fatti/oggetti/eventi in relazione** agli scopi da perseguire

 **Co-operare ? : con-dividere la fatica** di un'opera

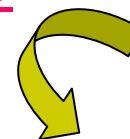


**Di-rigere** : dare una direzione, indicare un luogo verso il quale incamminarsi, ma anche reggere



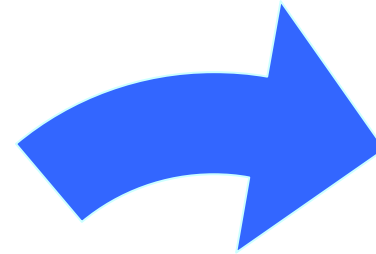


- **Co-ordinare** : regolare elementi diversi affinché operino in modo coordinato-armonioso



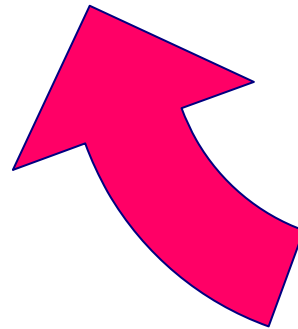


- **Organizzare** : ordinare,  
pre-disporre

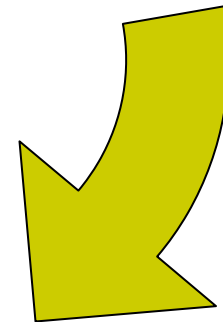


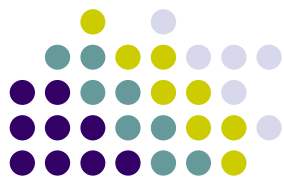
Assistenza Infermieristica

Supporto

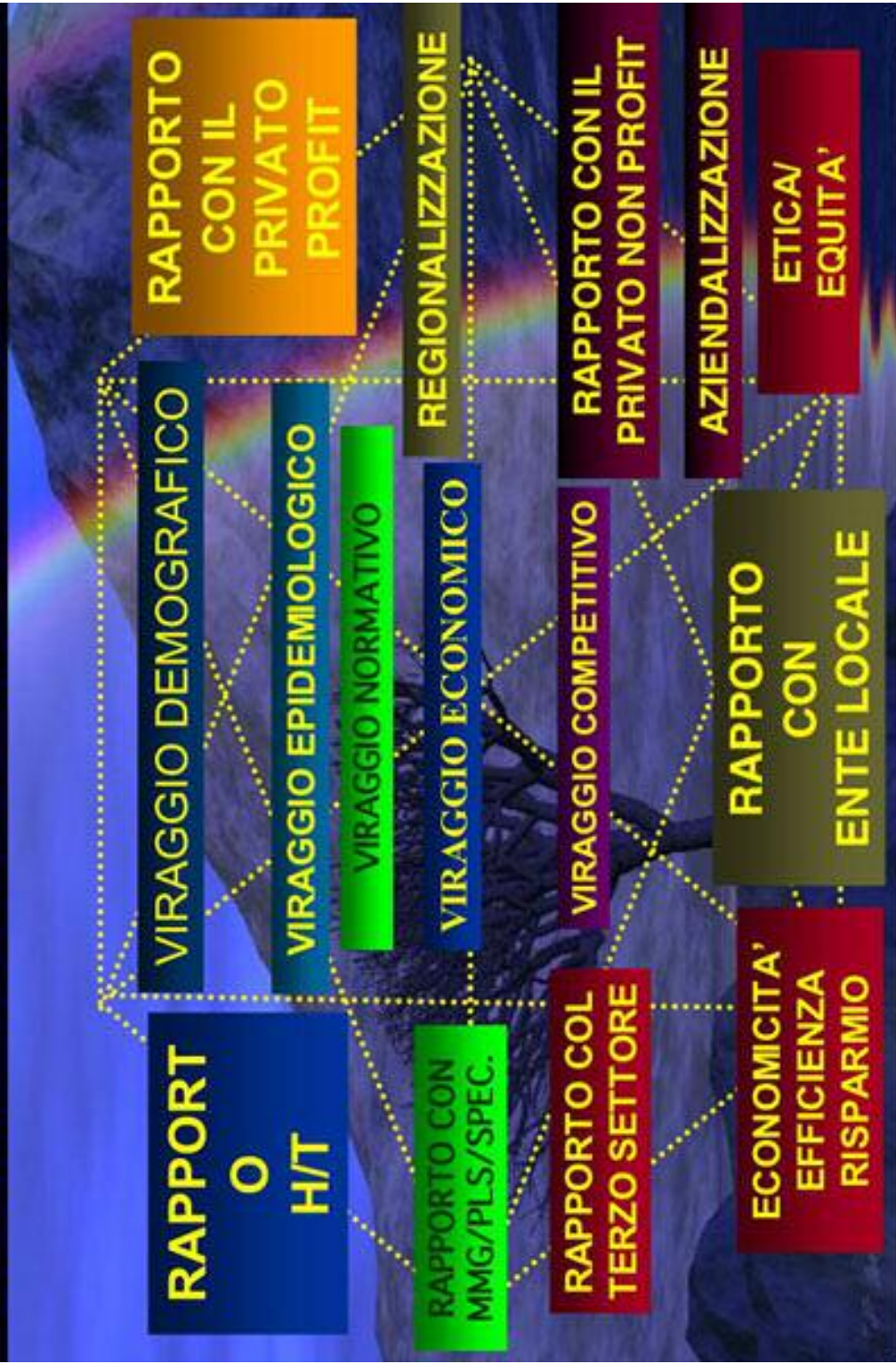


Clinica

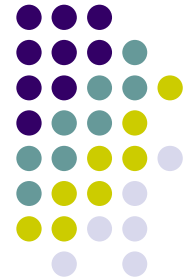




# ***' i DRIVERS DELLA COMPLESSITA '***



## STAFF MANAGEMENT – le RISORSE UMANE



**PIRAMIDE ROVESCIAATA !**

**EMPOWERMENT dei COLLABORATORI**

**EMPOWERMENT dei CITTADINI**

**INTEGRAZIONE di alta qualità**

**AUTONOMIA**

**ATTENZIONE ai RISULTATI anche economici**



## .. ma quale realtà ?

- Risorse scarse
- Costi elevati ed in incremento
- Poca ricerca
- Poca diffusione della conoscenza
- Individualisti più che altruisti
- Etnocen-tristi
- .....



# Cosa NON E' il GOVERNO

**CLINICO** — clinical governance ( Domenighetti G. 2006 )



- NON E' il governo dei clinici
- NON E' il governo dei manager
- NON E' un nuovo modello di “auto-referenzialità” o di “autodifesa” del sistema o dei servizi
- NON E' l'ennesima “ghettizzazione” della qualità dell'assistenza all'interno di uffici ad hoc

# Governance clinico – assistenziale

GIMBE position statement 25 marzo 2007



- Concetto che può essere riferito sia alla definizione, mantenimento, verifica della qualità clinica sia ai meccanismi di responsabilizzazione, gestione e governo dei processi assistenziali
- La sua efficacia è condizionata dalla capacità di permeare tutti i livelli della organizzazione sanitaria per consentire di raggiungere e mantenere elevati standard assistenziali ( strutture, processi organizzativi e di valutazione, performance e qualità dell'assistenza, formazione, ricerca anche gestionale)

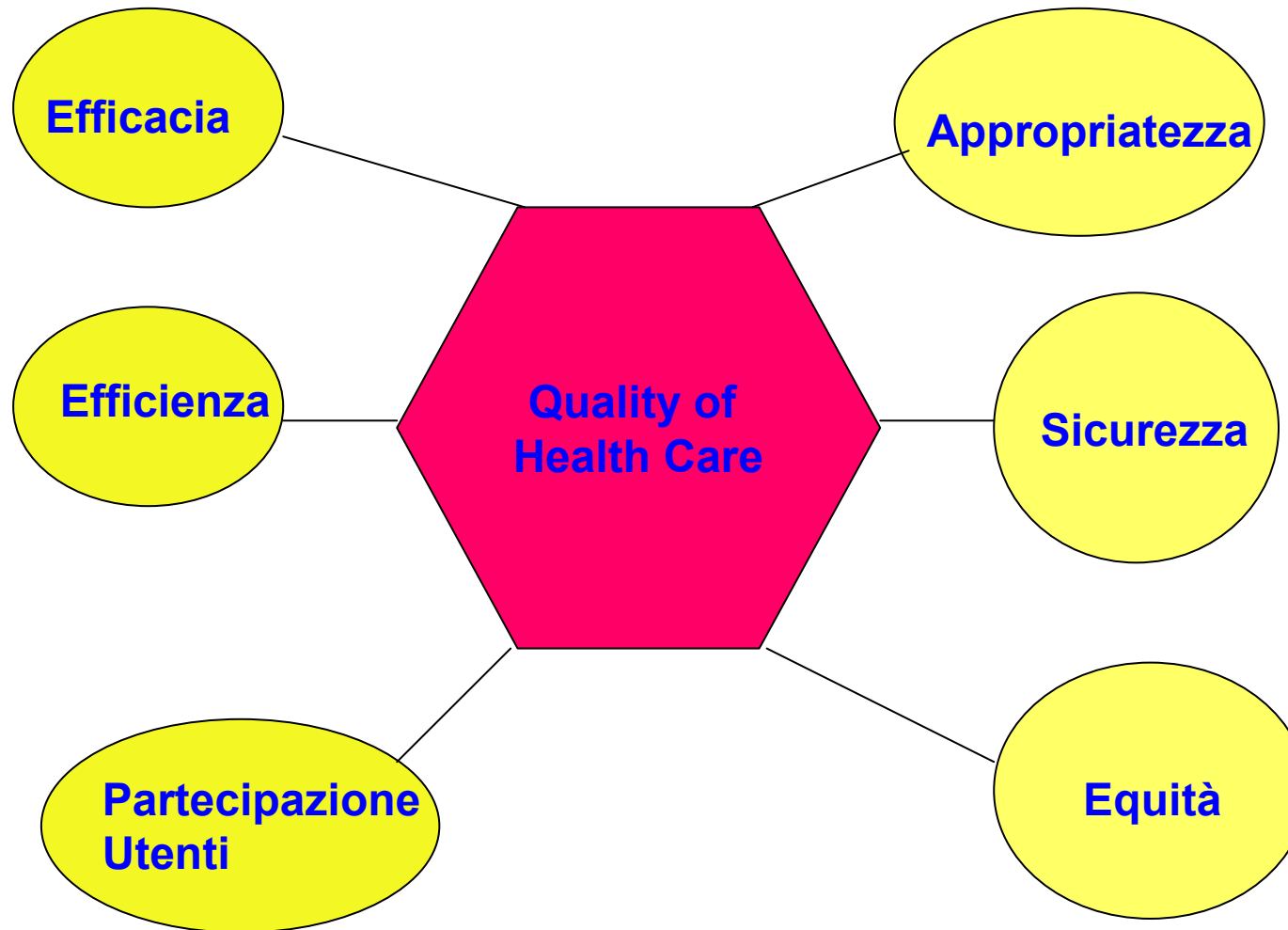
# Governance clinico – assistenziale

GIMBE position statement 25 marzo 2007



- **OBTV** - Governare la estrema complessità delle organizzazioni sanitarie orientandole alla promozione integrata della qualità dei servizi e prestazioni e dell'efficienza
- **OBTV** – Mettere a punto un sistema multidimensionale di indicatori in termini di sicurezza, efficacia, appropriatezza, partecipazione degli utenti, equità ed efficienza
- **OBTV** – ridurre, nella percezione della qualità assistenziale, il gap tra professionisti ( libertà professionale incondizionata ) e manager ( bilancio aziendale )

# Governance Clinico-assistenziale – determinanti della qualità ( GIMBE 2007 )



## Governance Clinico-assistenziale – gli strumenti ( GIMBE 2007 )



- Pratica clinica ed assistenziale basate sulla Evidenza
- Linee Guida e Percorsi Clinico-assistenziali
- Audit
- Risk management
- Health Technology Assessment
- Formazione, training, accreditamento
- Staff management
- Partecipazione degli utenti

# Altri suggerimenti di stamane!



- .. stranieri morali.. gestione delle differenze morali..  
lingua franca tra stranieri morali ( non maleficità, giustizia,  
beneficenza, autonomia )
- Conversazione .. invitare gli altri alle proprie  
conversazioni interiori per scoprire che ti vedono molto  
diversamente da come ti vedi tu
- Importanti le conversazioni che si collocano a confine tra  
ciò che capisco e ciò che mi sfugge ... incontri con le  
persone diverse da me

Prof. S.Spinsanti

# Altri suggerimenti di stamane



- Organizzazioni sono delle **realtà socialmente costruite** che **si trovano più nella mente dei loro membri** che nelle strutture, nelle norme, nei rapporti concreti ...
- Capacità di creare una **visione condivisa della realtà**
- Creare un **sistema di significati condivisi** che **divengano schemi interpretativi ed azioni conseguenti**

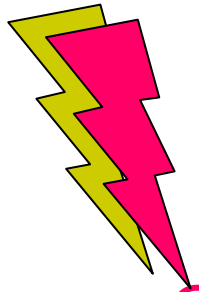
Dott. sa G. Maserà



# La congruenza di SE'

- Dentro e fuori
- Perché c'è chi ama comandare e chi ama dirigere e chi ama coordinare e chi ama facilitare ecc. ecc ecc
- E chi ama solo sé stesso





- **Co-operare** : **con-dividere la fatica** di un'opera





- Raramente gli umani percorrono strade sconosciute, delle quali ignorano le mete ed i paesi a cui portano, così, spesso, ci si ritrova a seguire solchi già tracciati, perdendo di vista la destinazione ultima del **nostro viaggio** e, a volte, addirittura la ragione stessa per cui lo abbiamo intrapreso ...

( C. Marmioli e M. Fiamminghi )

